



Vår saksbehandler
Ragnhild Aashaug

Referanse
RAAA/2022/287-6/210

Behandles av	Utvalgssaksnr	Møtedato
Kommunestyret		05.05.2022

Forvaltningsrevisjon Hjemmetjenester for brukergruppen 0-66 år

Vedlegg

1 Rapport forvaltningsrevisjon hjemmetjenesten

Saksopplysninger

Forvaltningsrevisjonen har sett på kommunens hjemmetjenester til aldersgruppen 0-66 år. Det er primært sett på om

- kommunens hjemmetjeneste har tilstrekkelig kompetanse, ressurser og kapasitet til å dekke brukernes behov for tjenester?
- det utøves myndighet i henhold til delegering?

Prosjektet er avgrenset til deler av hjemmetjenestens brukere, det vil si brukere i aldersgruppen 0-66 år. Prosjektet omfatter ikke saksbehandling eller oppfølging av enkeltvedtak.

Prosjektet ble valgt på bakgrunn av at denne gruppen er en sårbar gruppe som sjelden får fokus. Brukergruppen 0-66 år som benytter seg av hjemmetjenester er mangfoldige, og har ulike behov. Gruppen omfatter både barn og voksne, der noen har behov for bistand gjennom hele livsløpet, andre i deler eller perioder. Pr 21.10.2021 er det 54 brukere som defineres innenfor brukerguppen. Vel halvparten av disse brukerne er mottakere av hjemmesykepleie(28). De øvrige innenfor brukerguppen er psykisk utviklingshemmede.

Det har også skjedd en omorganisering i tjenestetilbudet til unge voksne hvor blant annet hjemmetjenesten har gjort endringer for å tilpasse og målrette tilbudet.

Tidligere behandling av saken:

Sak 04/2021: Bestilling av forvaltningsrevisjon, 1.februar 2021

Sak 14/2021: Prosjektplan for «Hjemmetjenesten», 19.april 2021

Revisors endelige rapport forelå den 14.mars, men skulle vært levert i desember 2021. Dette har blitt kommunisert til kontrollutvalget i januar, og har ingen større praktisk betydning.

Saksopplysninger om rapporten

Rapporten bygger på informasjon innhentet gjennom ulike metoder. Informasjon er hentet gjennom dokumenter fra kommunen og intervju av ledere i hjemmetjenesten og de av avdelingslederne som arbeider med brukerguppen 0-66 år. Det er til en viss grad benyttet observasjon på avdelingene.

Revisor vurderer at innsamlede data både er pålitelige og gyldige for å besvare problemstillingene.

Nedenfor følger de tre valgte problemstillingene med en sammenfatning av revisors konklusjoner under hver enkelt problemstilling.

1. *Har kommunens hjemmetjeneste tilstrekkelig kompetanse, ressurser og kapasitet til å dekke brukernes behov for tjenester?*

Kommunens hjemmetjeneste vurderes å ha tilstrekkelig kompetanse, ressurser og kapasitet per 2021 – 2022. Dersom tjenestebehovet endrer seg, kan situasjonen endres. Hjemmetjenesten har forbedringspotensial i å systematisere hva som er fremtidig kompetansebehov i et lengre perspektiv. Det kan lette rekruttering og planlegging av opplæring, og kan ivareta både faglig kompetansebehov og behovet for kontinuitet i relasjonskompetansen.

Alle brukere av hjemmetjenester får kartlagt sine behov gjennom kartleggingsbesøk. Dette følges opp med tiltaksplaner og arbeidsplaner og dokumenteres daglig ved rapportering i form av møter og journalføring. Etter det revisor har sett gjennom denne forvaltningsrevisjonen tyder funn på at hjemmetjenesten i hovedsak har greid å tilfredsstillende behovene både når det gjelder de langsomme tjenester og de tjenester som krever hurtig omstilling.

2. *Utøves myndighet i henhold til delegering?*

På grunn av omstillingsprosess i hjemmetjenesten, og nytt delegeringsreglement midt i undersøkelsesperioden, har revisor ikke funnet det hensiktsmessig å gå inn i enkeltsaker og vurdere disse. Det medfører at det ikke kan konkluderes på om myndighet er utøvd i henhold til delegering. Det må eventuelt følges opp på et senere tidspunkt.

Det som er av betydning for om beslutninger treffes av bemyndiget person i denne sammenheng er blant annet saker som vedrører tildeling av tjenester. Fra 1.januar 2022 opprettes et forvaltningskontor. Da vil søknad om, og tildeling av tjenester, kunne bli mer enhetlig og koordinerte. Det vil også frigjøre ressurser ved avdelingene.

Revisors anbefaling til Oppdal kommune på bakgrunn av forvaltningsrevisjonen:

Revisor anbefaler at hjemmetjenesten foretar systematisk gjennomgang av fremtidig kompetansebehov i et langsiktig perspektiv.

En foreløpig rapport ble sendt på høring til kommunedirektøren i Oppdal kommune 14.02.2022, og det har ikke kommet svar fra kommunen pr 14.03.2022.

Vurdering og konklusjon

Rapporten svarer ut problemstillingene, bortsett fra om myndighet er utøvd i henhold til delegering. Det skyldes at det er innført et nytt delegeringsreglement i perioden som rapporten ble skrevet, og det er fra 1.januar 2022 opprettet et forvaltningskontor. Revisor har gjennom datainnsamling fått informasjon om at avdelingslederne behandler saker innenfor sitt område, og at myndighet er plassert på et hensiktsmessig nivå. Som det pekes på i vurderingen, så er det viktigste at tildeling av tjenester besluttes av bemyndiget person. Det skal nå skje gjennom opprettelse av et forvaltningskontor. Her er målet å øke kvaliteten på saksbehandlingen, sikre lik tildelingspraksis og bidra til lik tilgang på helse- og omsorgstjenester for alle (barn, unge, voksne, eldre og pårørende). Dette indikerer at det er tatt riktig grep i Oppdal kommune for å sikre at det utøves myndighet i henhold til delegering, og sekretariat ser ingen grunn til at denne problemstillingen skal følges opp med det første. Det er viktigere at forvaltningskontoret får gjort seg noen erfaringer.

De valgte revisjonskriteriene gir en god innsikt i hvordan tilbudet til hjemmetjenestens brukere i aldersgruppen 0-66 år er innrettet, og hvordan hjemmetjenesten er rustet for å utføre sine oppgaver. Forvaltningsrevisjon er i kommuneloven definert som systematiske vurderinger av økonomi, produktivitet, regeletterlevelse, måloppnåelse og virkninger ut fra kommunestyrets vedtak. Litt forenklet kan man si at vurderinger av måloppnåelse og virkninger gir svar på spørsmålet om man gjør de rette tingene. Etter sekretariatets syn gir rapporten svar på at kommunen gjør mange av de rette tingene. Anbefalingen som er gitt, harmonerer med påpekte forbedringsområder.

Sekretariatet anbefaler kontrollutvalget å ta rapporten til orientering og sende den til kommunestyret for behandling.

Sekretariatets forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar rapport om forvaltningsrevisjon for hjemmetjenester for brukergruppen 0 – 66 år til orientering, og legger frem følgende innstilling for kommunestyret:

1. Kommunestyret tar rapporten om forvaltningsrevisjon for hjemmetjenester til brukergruppen 0 - 66 år til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren om at hjemmetjenesten foretar en systematisk gjennomgang av fremtidig kompetansebehov i et langsiktig perspektiv.

Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering for hvordan anbefalingen i punkt 2 er fulgt opp innen 1.januar 2023.

Behandling

Oppdragssansvarlig Marit Ingunn Holmvik presenterte rapporten. Utvalget diskuterte funnene, og er godt fornøyd med rapporten. Sekretariatets forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

Kontrollutvalgets innstilling

Kontrollutvalget tar rapport om forvaltningsrevisjon for hjemmetjenester for brukergruppen 0 – 66 år til orientering, og legger frem følgende innstilling for kommunestyret:

1. Kommunestyret tar rapporten om forvaltningsrevisjon for hjemmetjenester til brukergruppen 0 - 66 år til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren om at hjemmetjenesten foretar en systematisk gjennomgang av fremtidig kompetansebehov i et langsiktig perspektiv.

Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering for hvordan anbefalingen i punkt 2 er fulgt opp innen 1.januar 2023.